# Правила программы «Постгарантийная поддержка Сервис Плюс»

15 октября 2026 г.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Компания** – ООО «СП БИЗНЕС КАР» (ОГРН 1027739501701);
– ООО «Бизнес Кар Воронеж» (ОГРН 1063667259590);
– ООО «Бизнес Кар Каспий» (ОГРН 1073017001419);
– ООО «Бизнес Кар Кузбасс» (ОГРН 1054205236766);
– ООО «Бизнес Кар Кубань» (ОГРН 1080107000819);
– ООО «Бизнес Кар Курск» (ОГРН 1054603013915);
– ООО «Бизнес Кар Орёл» (ОГРН 1095752001740).

1.2. **Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (за исключением физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, предоставляющих автомобили в аренду, лизинг или каршеринг и (или) использующих автомобили для оказания услуг такси или каршеринга, а также индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, заключивших договор с Компанией и имеющих специальные условия (скидки) на услуги ремонта и (или) сервисного обслуживания), являющееся собственником Автомобиля, или физическое лицо (представитель Клиента), имеющее право управления, эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля на законном основании (доверенности, договоре).

1.3. **Автомобиль** – транспортное средство марки Тойота или Лексус, импортированное (ввезенное) на территорию Российской Федерации или изготовленное на территории Российской Федерации ООО «Тойота Мотор» (ИНН 7710390358, ОГРН 1027739386400), а также новый автомобиль, приобретенный у Компании, при условии, что на момент прохождения регламентного технического обслуживания пробег автомобиля составляет не более 250 000 км и с момента продажи первому собственнику прошло не более 15 (пятнадцати) лет.

1.4. **Сервисный центр** – сервисный центр Компании, осуществляющий ремонт и сервисное обслуживание Автомобилей.

1.5. **ПП** – программа «Постгарантийной поддержки Сервис Плюс» по устранению неисправностей Автомобиля в порядке, объеме и на условиях, определённых настоящими правилами, при обращении Клиента в Сервисный центр.

1.6. **Неисправность** – неисправность Автомобиля, возникшая после истечения, установленного изготовителем или Компанией гарантийного срока на Автомобиль, и до обращения Клиента в Сервисные центр в рамках ПП.

1.7. **ТО** – периодическое (регламентное) техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре в порядке, установленном Руководством по эксплуатации для владельца и Руководством по гарантийному обслуживанию.

1.8. **ТО Сервис Плюс** – периодическое техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре в порядке, установленном регламентом Компании.

## 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

2.1. Активируемая в Сервисном центре ПП, предусматривающая обязательства Компании (далее – «Исполнитель») по ремонту деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих Автомобиля, выполняемого Исполнителем в случае их поломки, вызванных недостатками материалов, конструкции или нарушением процессов их производства. ПП действует только в отношении агрегатов, деталей, основных узлов и иных комплектующих Автомобиля, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.

2.2. ПП предоставляется на условиях и в порядке, установленных в Руководстве по эксплуатации, Руководстве по гарантийному обслуживанию и Гарантийных условиях Исполнителя, с особенностями и исключениями, предусмотренными настоящими правилами.

2.3. Актуальная версия настоящих правил размещена на сайте по адресу https://business-car.ru/. Клиент обязан ознакомиться с настоящими правилами, а также с изменениями к ним.

2.4. Актуальный список Сервисных центров, участвующих в ПП, размещён на сайте по адресу https://business-car.ru/.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

3.1. ПП предоставляется при условии выполнения Клиентом одновременно следующих условий:

3.1.1. Обязательного прохождения ТО Сервис Плюс каждые 12 месяцев или 10 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) и выполнении всех работ, предусмотренных регламентом Исполнителя.

3.1.2. Обязательного прохождения платной дополнительной диагностики состояния основных узлов и агрегатов Автомобиля (услуга «Диагностика Сервис Плюс»*) в Сервисном центре совместно с проведением ТО Сервис Плюс.

3.1.3. Использовании при выполнении работ по ТО и ремонту Автомобиля, проводимых в период действия ПП, запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем.

3.1.4. Соблюдении Клиентом всех правил и рекомендаций по эксплуатации и уходу за Автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации, Гарантийных условий Исполнителя, а также рекомендаций Исполнителя по устранению неисправностей.

3.1.5. Отсутствие изменения показаний одометра (пробега) на Автомобиле.

3.1.6. Отсутствие изменения (модификации) конструкции (типа) Автомобиля, включая, но не ограничиваясь: изменения программного обеспечения, мощности, заводских настроек, параметров блоков управления, установки газобаллонного оборудования (ГБО) и т.п.

*Считывание и анализ информации по внутренним системам автомобиля, включает в себя Health Check (HC), Vehicle Control History (VCH, только для автомобилей начиная с 2016 года выпуска).

3.2. Активация ПП для Автомобилей, соответствующих условиям п. 3.1 настоящих правил, происходит Исполнителем автоматически (без совершения Клиентом дополнительных действий) после проведения очередного ТО Сервис Плюс в Сервисном центре.

3.3. Если в отношении Автомобиля проводилось ТО в Сервисном центре менее 12 месяцев либо менее 10 000 км. пробега, то право на обращение в рамках ПП для Клиентов, подключенных в рамках условий п. 3.1. настоящих правил, может быть реализовано Клиентом по истечении 1 месяца и 500 км. пробега с даты активации ПП.

3.4. Если в отношении Автомобиля не проводилось ТО в Сервисном центре более 12 месяцев либо более 10 000 км. пробега, то для активации ПП необходимо провести не менее двух очередных ТО, соответствующих сроку эксплуатации или пробегу Автомобиля, и устранить все выявленные Исполнителем неисправности в Сервисном центре с использованием запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем. При этом:

3.4.1. Первое техническое обслуживание Автомобиля должно быть проведено в форме ТО в порядке, установленном в Руководстве по эксплуатации для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию.

3.4.2. Второе техническое обслуживание Автомобиля должно быть проведено в форме ТО Сервис Плюс в порядке, установленном регламентом Исполнителя.

3.5. В случае отказа Клиента от выполнения работ по устранению выявленных в результате диагностики неисправностей Автомобиля, Исполнитель указывает их в заказ-наряде, который оформляется при текущем посещении Клиентом Сервисного центра.

3.6. Факт подключения к ПП указывается Исполнителем в заказ-наряде, который оформляется при текущем посещении Клиентом Сервисного центра.

3.7. Исполнитель самостоятельно по своему усмотрению определяет способ и метод выполнения ремонта Автомобиля в рамках ПП. Замененные в процессе ремонта детали, агрегаты, материалы и т.п. переходят в собственность Исполнителя.

## 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

4.1. ПП распространяется на неисправности только оригинальных деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих, установленных на Автомобиль заводом-изготовителем либо официальными сервисными центрами, авторизованными ООО «Тойота Мотор», в рамках работ, выполняемых по гарантии завода-изготовителя, а также на запасные части (детали, узлы, агрегаты, прочие комплектующие), установленные в Сервисном центре.

4.2. Максимальная стоимость всех заменённых в процессе реализации ПП деталей, узлов, агрегатов, прочих комплектующих и материалов, а также стоимость выполненных работ в

рамках ПП не может превышать 1 000 000 (один миллион) рублей. Работы по устранению неисправностей Автомобиля в рамках ПП сверх указанного лимита оплачиваются Клиентом.

4.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящих правил, и (или) Руководства по эксплуатации, и (или) Руководства по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условий Исполнителя ПП на Автомобиль не распространяется, а устранение недостатков Автомобиля выполняется за счет Клиента.

4.4. Действие ПП на Автомобиль прекращается в следующих случаях:

4.4.1. Корректировки показаний одометра (пробега) на Автомобиле.

4.4.2. Изменения (модификации) конструкции (типа) Автомобиля, включая, но не ограничиваясь: изменения программного обеспечения, мощности, заводских настроек, параметров блоков управления, установки газобаллонного оборудования (ГБО) и т.п.

4.5. Перечень деталей, узлов, агрегатов и прочих комплектующих Автомобиля, на которые распространяется ПП, определяется в Приложении № 1 к настоящим правилам.

4.6. ПП не распространяется на неисправности / поломку деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих, установленных на Автомобиль, не распространяется на:

- эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля.
- обыкновенные (естественные) при эксплуатации Автомобиля или являющиеся особенностью Автомобиля определенных моделей: шум (включая шумы из моторного отсека), скрип, вибрация, запах, обесцвечивание, выгорание, царапины и пятна на лакокрасочном покрытии, являющиеся следствием внешнего физического (механического) или химического воздействия.
- внутреннюю отделка салона (в т.ч., сиденья), коврики, бамперы, молдинги и накладки кузова, тепловая и звукоизоляционная защита кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, а также стекла, зеркала, фары, фонари, противотуманные фары, дневные ходовые огни, кроме случаев внутренней неисправности их электронных компонентов.
- неисправности и повреждения Автомобиля, его отдельных агрегатов и деталей, вызванные конденсацией влаги в осветительных приборах изнутри, которая возникла в результате климатических и физических условий.
- детали устройств проигрывания и воспроизведения, в т.ч. магнитолы (кассетные, CD и иные), мультимедиа, навигация, динамики, усилители, сабвуферы, видеокамеры и прочие компоненты.
- повреждения или коррозия кузова, а также лакокрасочного покрытия кузова, возникшие в результате истирания в местах контакта сопрягаемых деталей, воздействия окружающей среды, природных и экологических явлений: эрозионный износ, сколы и царапины от камней, соли, щебня, града, сока и почек деревьев, птичий помет, кислотный дождь, переносимые по воздуху радиоактивные и химические элементы, промышленные выбросы, химические отложения, штормовые ветры, молния, наводнение, землетрясение и тому подобные явления природного характера и обстоятельства непреодолимой силы.
- неисправности и повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы (включая тормозные суппорты), двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например, противогололёдных реагентов, бесконтактных моек и т.д.).
- неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом требований и/или рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля либо рекомендаций по обслуживанию автомобиля, которые были даны Сервисным центром.
- любые неисправности, возникшие по причине продолжения Клиентом эксплуатации Автомобиля без выполнения ремонта, в ситуации, когда в отношении данного Автомобиля официальным дилером Тойота или Лексус и (или) Сервисным центром ранее была выявлена какая-либо неисправность и Клиент был уведомлен о необходимости ее устранения.
- элементы и детали, подверженные нормальному (естественному) износу, в т.ч. и ускоренному, если он вызван внешним воздействием, а именно: аккумуляторные батареи

(включая гибридную батарею), приводные ремни, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, лампы накаливания, плавкие предохранители, щетки стеклоочистителей, диски сцепления, тормозные колодки и диски, свечи зажигания (включая свечи накаливания), стабилизатор, сайлентблоки рычагов, рычаги подвески, амортизаторы, рессоры, элементы системы выпуска отработанных газов (включая каталитический нейтрализатор), внутренняя отделка салона (в т.ч., сиденья), бамперы, молдинги и накладки кузова, тепловая и звукоизоляционная защита кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, а также зеркала, фары, фонари, противотуманные фары, дневные ходовые огни, кроме случаев внутренней неисправности их электронных компонентов, детали устройств проигрывания и воспроизведения, в т.ч. магнитолы (кассетные, CD и иные), мультимедиа, навигация, динамики, усилители, сабвуферы, видеокамеры и прочие компоненты, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла, напольные коврики (в случае износа, пятен, деформации), элементы питания для устройств дистанционного управления, стёкла лобовые, боковые, задние, люк и панорамная крыша.

- случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца на Автомобиль, как случаи, на которые не распространяется гарантия изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль.
- неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в т.ч. возникшие в результате использования дизельного топлива, не соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя).
- неисправности двигателя, трансмиссии, других деталей и агрегатов Автомобиля, возникшие по причине несоблюдения графика дополнительного ТО, в случае эксплуатации Автомобиля в тяжёлых условиях.
- неисправности деталей, которые возникли по причине поломки или являются следствием использования деталей (основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих), ремонт и замена которых не покрываются ПП.
- проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) ТО.
- неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей или работ, выполненных не в Сервисном центре.
- детали, на которые распространяется действие кампаний с особыми условиями проведения пост-гарантийных ремонтов, отзывной кампании или любой другой гарантии производителя.
- неисправности, имеющиеся на момент активации ПП, если пробег после предыдущего ТО, проведенного в Сервисном центре Исполнителя увеличился более чем на 10 000 км, или с даты предыдущего ТО прошло более 12 месяцев.

4.7. В случае смены собственника Автомобиля в период действия ПП она продолжает действовать в отношении Автомобиля в течение оставшегося срок действия ПП при соблюдении новым собственником (владельцем) условий настоящих Правил.

4.8. Гарантия на отремонтированные детали, узлы, агрегаты и прочие комплектующие в рамках ПП действует до окончания срока действия ПП на соответствующий Автомобиль.

4.9. Гарантийный срок на выполненные работы в рамках ПП указывается Исполнителем в соответствующем заказ-наряде.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

5.1. В случае возникновения неисправности Автомобиля Клиенту необходимо записаться на диагностику Автомобиля по телефону, указанному на сайте https://business-car.ru/, чтобы установить подпадает ли неисправность под действие ПП.

5.2. Оформление заказ-наряда на диагностику и ремонт в рамках ПП, а также приём и передача Автомобиля для выполнения работ в рамках ПП осуществляется в месте нахождения Сервисного центра в порядке, установленном Исполнителем.

5.3. Для выполнения работ в рамках ПП, а также в случае, если эксплуатация Автомобиля в результате поломки невозможна и (или) небезопасна, Клиент своими силами и за свой счёт организует доставку (эвакуацию) Автомобиля в Сервисный центр, при этом Исполнитель не компенсирует Клиенту расходы по доставке (эвакуации) Автомобиля до Сервисного центра (даже в случае выполнения Исполнителем работ в рамках ПП).

5.4. Приемка Автомобиля Исполнителем для выполнения работ в рамках ПП осуществляется при условии предъявлении Клиентом (представителем Клиента) следующих документов:
- Сервисной книжки на Автомобиль (при её наличии);
- Свидетельства о регистрации Автомобиля либо Паспорта транспортного средства (ЭПТС);
- документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя (паспорт, водительское удостоверение);
- доверенности на право управления, эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля, если передача Автомобиля Исполнителю для диагностики и (или) выполнения работ производится представителем Клиента;

5.5. Приемка-передача Автомобиля для диагностики и (или) выполнения работ осуществляется по заказ-наряду. При приемке Автомобиля Исполнитель в присутствии Клиента (его представителя) проводит осмотр Автомобиля, отмечает его комплектность, визуально определяемые наружные повреждения и иные дефекты (не осматривается днище кузова и недоступные для внешнего осмотра узлы и механизмы).

5.6. В некоторых случаях для установления характера и причин неисправности необходимо проведение тестовой поездки. В этом случае Клиент (его представитель) обязаны провести тестовую поездку вместе с представителем Исполнителя.

5.7. До выполнения работ по устранению неисправности Автомобиля в рамках ПП Исполнитель предварительно выполняет работы по диагностике неисправности Автомобиля (основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих). Работы по диагностике неисправности Автомобиля проводятся за счет Клиента. В случае, если по итогам диагностики будет установлено, что неисправность подлежит устранению в рамках ПП, Исполнитель не взимает плату за диагностику и оформляет заказ-наряд на работы в рамках ПП, в котором указывает перечень необходимых работ, деталей и сроки выполнения работ.

5.8. В случае, если в результате диагностики Автомобиля будет установлено, что выявленная неисправность не покрывается ПП, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Клиента и приостановить выполнение работ до получения соответствующих указаний Клиента. В этом случае диагностика Автомобиля, в рамках которой было выявлено, что заявленная Клиентом неисправность не покрывается ПП, подлежит оплате Клиентом. Клиент вправе отказаться от выполнения ремонта либо выполнить его за свой счет. В случае согласия Клиента на выполнение работ за свой счет Исполнитель приступает к их выполнению только после их оплаты Клиентом.

5.9. В случае несогласия Клиента с причинами неисправностей Автомобиля, установленными Исполнителем по результатам диагностики, по его требованию стороны совместно организуют проведение независимой экспертизы с целью установления характера и причин неисправностей, заключение которой будет обязательным для обеих сторон. Эксперт (экспертное учреждение) выбирается по соглашению сторон. Экспертиза проводится за счет Клиента. В случае, если в результате экспертизы будет установлено, что неисправность возникла не по вине Клиента либо причины неисправности не связаны с нарушением Клиентом Руководства по эксплуатации, и (или) Руководства по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условий Исполнителя, то неисправность Автомобиля устраняется Исполнителем в рамках ПП, а расходы Клиента на проведение экспертизы возмещаются Исполнителем.

5.10. В случае, если в процессе выполнения ремонтных работ в рамках ПП будут выявлены дополнительные неисправности, то Исполнитель приостанавливает выполнение работ до согласования их с Клиентом. Выполнение дополнительных работ оплачивается Клиентом и согласуется сторонами путем внесения в заказ-наряд необходимых работ (запасных частей), а также их стоимости и срока выполнения.

5.11. В случае, если для выполнения работ в рамках ПП требуется провести демонтаж / монтаж дополнительного оборудования, установленного Клиентом (не заводом-изготовителем или Исполнителем), то такие работы проводятся за счет Клиента.

5.12. Исполнитель по своему усмотрению (без согласования с Клиентом) выбирает способ устранения неисправности Автомобиля в рамках ПП: ремонт или замена детали, узла или агрегата и прочих комплектующих, в том числе использование неоригинальных (аналога) или восстановленных деталей, узлов или агрегатов и прочих комплектующих, жидкостей, расходных материалов и т.п.

5.13. В некоторых случаях для того, чтобы проверить устранена ли неисправность Автомобиля и как «ведет» себя Автомобиль на трассе, специалистам Исполнителя необходимо выехать за пределы территории Сервисного центра (на дорогу). В этом случае Клиенту необходимо явиться в Сервисный центр по приглашению Исполнителя для проверки устранения неисправности Автомобиля.

5.14. По приглашению Исполнителя Клиенту необходимо явиться в Сервисный центр для приемки результата работ в конечный срок выполнения работ, указанный в заказ-наряде, либо в иной согласованный с Исполнителем срок.

5.15. Передача и приемка результата работ оформляется путём проставления подписей сторон в заказ-наряде. При этом в заказ-наряде указываются время и дата обращения Клиента с требованием об устранении неисправностей (передачи Автомобиля в ремонт), окончания работ и выдачи Автомобиля, выполненные работы, использованные запасные части и материалы, гарантийный срок на работы, внешний вид Автомобиля и другие сведения.

5.16. Клиент (представитель Клиента) в присутствии Исполнителя обязаны проверить и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении недостатков незамедлительно заявить об этом Исполнителю. Недостатки, выявленные Клиентом (его представителем) при ее приемке, оговариваются в заказ-наряде.

5.17. Клиент вправе ссылаться на недостатки в работе при условии, что недостатки оговорены в заказ-наряде. Если Клиент (представитель Клиента) принял работу без проверки, он не вправе ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

5.18. В случае если Клиент обнаружил недостатки после приемки работы, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), Клиент обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя.

5.19. Передача Автомобиля (результата работ), а также возврат переданных Исполнителю документов на Автомобиль, производится при предоставлении Клиентом (представителем Клиента) следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение);
- доверенности на право эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля, если приемка Автомобиля и результата работ производится представителем Клиента.

## 6. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

6.1. ПП предоставляется на срок 12 месяцев или 10 000 км. пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) с момента активации ПП.

6.2. Исполнитель освобождается от обязательств в рамках ПП и ПП досрочно прекращается в отношении Автомобиля по истечении 15 лет с даты его передачи первому собственнику или достижения пробега на Автомобиле 250 000 км. (в зависимости от того, что наступит ранее).

6.3. Исполнитель освобождается от обязательств в рамках ПП и ПП досрочно прекращается в отношении Автомобиля до истечения срока, указанного в п. 6.1. настоящих правил, в следующих случаях:

- Клиент нарушил настоящие правила, правила эксплуатации Автомобиля и (или) ухода за ним, изложенные в Руководстве по эксплуатации, и (или) Руководстве по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условиях Исполнителя;
- несвоевременного прохождения либо непрохождения ТО Сервис Плюс, предусмотренного регламентом Исполнителя;
- Клиент выполнил разборку или ремонт узлов и агрегатов Автомобиля самостоятельно или силами третьих лиц (не Исполнителя);

- Клиент использует Автомобиль в предпринимательской (коммерческой) деятельности, в частности: для обучения вождению, на спортивных соревнованиях, в качестве такси или в иных подобных нуждах (целях), не связанных с личными, семейными или домашними;
- в случае совершения Клиентом (допущенным к управлению Автомобилем лицом или пассажиром) действий (недобросовестных действий или обмана), явившихся причиной возникновения неисправности Автомобиля.

## 7. СТОИМОСТЬ АКТИВАЦИИ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

7.1. Подключение Автомобиля к ПП производится Исполнителем без взимания с Клиента дополнительной оплаты.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящие правила не являются публичной офертой, определяемой п. 2 с. 437 Гражданского кодекса Российской федерации.

8.2. Оформление Клиентом и Исполнителем заказ-наряда на диагностику и подключение Автомобиля к ПП означает ознакомление и согласие Клиента с настоящими правилами.

8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила без уведомления Клиента. Актуальная версия правил размещается на сайте https://business-car.ru/ и действительна на момент её публикации на указанном сайте.

8.4. Действие ПП может быть досрочно прекращено Исполнителем без уведомления Клиентов, и действует до момента пока опубликовано на сайте https://business-car.ru/.

8.5. В рамках ПП Клиенту не компенсируются какие-либо расходы, и (или) убытки, и (или) ущерб, понесенный (полученный) Клиентом (третьим лицам) и (или) причинённый имуществу Клиента (третьих лиц) в результате возникновения неисправности Автомобиля.

8.6. В рамках ПП ни при каких условиях Клиенту не предоставляется денежный эквивалент, и (или) возврат, и (или) компенсация.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам программы «Постгарантийная поддержка Сервис Плюс»

Постгарантийная поддержка предоставляется в отношении следующих неисправностей агрегатов, основных узлов, деталей и иных комплектующих Автомобиля:

| | |
|---|---|
| **Двигатель** | · Блок цилиндров двигателя<br>· Балансировочный вал<br>· Распределительный вал<br>· Толкатели клапанов<br>· Рычаги клапанов<br>· Клапаны и направляющие<br>· Коленчатый вал со вкладышами<br>· Шкив коленчатого вала<br>· Головка цилиндров<br>· Прокладка головки цилиндров<br>· Шатуны<br>· Маховик<br>· Зубчатый венец маховика<br>· Картер двигателя<br>· Масляный насос<br>· Поршни и поршневые кольца<br>· Натяжители цепи газораспределительного механизма<br>· Цепь механизма газораспределения<br>· Шестерни механизма газораспределения<br>· Крышки клапанов<br>· Клапан рециркуляции выхлопных газов<br>· Радиатор охлаждения масла<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами. |
| **Ручная коробка передач** | · Корпус коробки передач<br>· Шестерни и валы<br>· Синхронизаторы<br>· Ступицы<br>· Подшипники и втулки<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами. |
| **Автоматическая коробка передач** | · Корпус трансмиссии/коробки передач<br>· Шестерни и валы<br>· Соленоиды<br>· Электронные исполнительные механизмы<br>· Тормозные ленты<br>· Фрикционные диски<br>· Блок клапанов<br>· Масляный насос<br>· Радиатор охлаждения масла<br>· Электронный блок управления<br>· Ступицы<br>· Подшипники и втулки |

| | |
|---|---|
| | · Гидротрансформатор<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами. |
| **Раздаточная коробка и дифференциал** | · Центральный дифференциал<br>· Корпус дифференциала<br>· Шестерни дифференциала<br>· Ведомая (тарельчатая) и ведущая шестерни дифференциала<br>· Валы<br>· Шестерни<br>· Подшипники<br>· Втулки<br>· Ступицы дифференциала<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами. |
| **Ведущая передача** | · Шарниры равных угловых скоростей<br>· Универсальные шарниры<br>· Полуоси<br>· Карданные валы<br>· Подшипники<br>· Втулки<br>· Муфты<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами. |
| **Ходовая часть** | · Картер ведущего моста<br>· Подшипники передних и задних ступиц<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами. |
| **Система охлаждения** | · Водяной насос<br>· Электродвигатель вентилятора охлаждения двигателя<br>· Вязко-муфта вентилятора охлаждения двигателя<br>· Прокладка головки блока двигателя<br>· Радиатор системы охлаждения<br>· Термостат |
| **Топливная система** | · Инжекторы (форсунки)<br>· Топливный насос<br>· дроссельная заслонка<br>· Регулятор давления топлива |
| **Тормозная система** | · Все компоненты тормозной системы, исключая электронные блоки управления тормозные накладки, колодки, тормозные диски и барабаны<br>· Тормозные магистрали, тормозные шланги (исключая естественный износ)<br>· Троса ручного тормоза, только в случае обрыва |
| **Подвеска** | · Стойки стабилизатора.<br>· Исключая воздушные подушки на системах пневматической подвески и амортизаторы, а также стабилизаторы поперечной устойчивости |
| **Рулевая система** | · Насос гидроусилителя руля<br>· Трубки высокого и низкого давления гидроусилителя руля<br>· Рулевые тяги и наконечники |

| | |
|---|---|
| | · Поворотные кулаки<br>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами |
| **Электрическая система** | · Генератор переменного тока, стартер<br>· Втягивающие реле стартера<br>· Регулятор напряжения<br>· Катушки зажигания<br>· Двигатели переднего и заднего стеклоочистителей<br>· Двигатели стеклоподъемников<br>· Двигатели сидений<br>· Насос омывателя лобового и заднего стекла<br>· Центральный переключатель света<br>· Включатель поворота<br>· Включатель стеклоочистителей<br>· Сигнал<br>· Реле сигнала |
| **Датчики** | · Датчик угла поворота коленчатого вала<br>· Датчик давления масла<br>· Датчик угла поворота дроссельной заслонки<br>· Датчик детонации<br>· Датчик поворота руля<br>· Датчик температуры охлаждающей жидкости<br>· Датчик температуры воздуха<br>· Датчики ABS<br>· Датчик высокого и низкого давления кондиционера<br>· Датчик холостого хода |
| **Системы кондиционирования и отопления** | · Компрессор<br>· Радиатор кондиционера<br>· Испаритель<br>· Мотор печки<br>· Радиатор отопителя салона<br>· Реле включения вентилятора<br>· Бачок охлаждающей жидкости двигателя<br>· Вентилятор кондиционера |